

Lisensavtale SpeedAdmin

SpeedAdmin ApS
CVR nr. 34590176
Under Broen 3
6400 Sønderborg
Danmark

Og

Tjeldsund kommune
Org. nr. 959469326
Postboks 240
9439 Tjeldsund
Norge



SpeedAdmin
SPEED BY DESIGN

SpeedAdmin ApS – Under Broen 3 - 6400 Sønderborg

Innholdsfortegnelse

SpeedAdmin ApS	3
1. Definisjoner	3
2. Formål	4
3. Leverandørens levering av SpeedAdmin.....	4
4. Kundens bruksrettigheter	5
5. Kundens forpliktelser	5
6. Kundens data	5
7. Immaterielle rettigheter	6
8. Tredjemanns rettigheter	6
9. Betaling	6
10. Mangler m.v.....	7
11. Erstatning og ansvarsbegrensning	7
12. Ikrafttreden og varighet	7
13. Oppsigelse	7
14. Heving som følge av vesentlig mislighold	8
15. Konsekvenser av opphør, herunder utlevering av Kundens data	8
16. Force majeure	8
17. Taushetsplikt.....	9
18. Overdragelse av Avtalen og anvendelse av underleverandører	9
19. Avtalens bilag.....	9
20. Endringer av Avtalen.....	9
21. Lovvalg og verneting	10
22. Avtaleeksemplarer	10
Bilag 1 – Tjenestebeskrivelse - SpeedAdmin	11
Bilag 2 – Vederlag	13

SpeedAdmin ApS

(Dansk organisasjonsnummer CVR nr. 34590176)

Under Broen 3

6400 Sønderborg

Danmark

("Leverandøren")

og

Tjeldsund kommune

Org. nr. 959469326

Postboks 240

9439 Tjeldsund

Norge

("Kunden")

Har inngått denne avtale om Kundens adgang til å anvende SpeedAdmin på de vilkår og betingelser som fremgår av denne avtalen.

1. Definisjoner

1.1 Ved forståelsen og fortolkningen av Avtalen skal de nedenfor anførte ord med stor forbokstav forstås på den nedenfor beskrevne måte.

Med "Avtale(n)" forstås denne lisensavtale med bilag 1 – 2 samt evt. etterfølgende endringer avtalt skriftlig mellom Kunden og Leverandøren i form av et tillegg til denne lisensavtalen.

Med "Arbeidsdag(er)" forstås alle dager bortsett fra lørdager, søndager, offisielle helligdager i Danmark og Norge, herunder 1. januar, 5. juni, 24. desember og 31. desember.

Med "Fortrolige Opplysninger" forstås enhver opplysning om Avtalen og om en Parts forretningsaktiviteter, produkter, priser, kunder, tekniske forhold og andre forhold, som etter deres karakter må anses for fortrolige.

Med "Ikrafttredelsesdato(en)" forstås 01.12.2020.

Med "Leverandøren" forstås SpeedAdmin ApS, (dansk organisasjonsnummer 34590176), Under Broen 3, 6400 Sønderborg, Danmark.

Med "Part" forstås, ut fra sammenhengen, enten Kunden eller Leverandøren.

Med "Partene" forstås Kunden og Leverandøren.

Ved "GDPR maj 2018" forstås General Data Protection Regulation EU 2016/679 om Behandling av Personoppgifter inklusive ændringer antagna innan Parterna undertecknat Avtalet, trådt i kraft maj 2018.

Med "Startdag(en)" forstås den i bilag 1 angitte dato fra hvilken Leverandøren stiller SpeedAdmin til rådighet for Kundens bruk.

Med "SpeedAdmin" forstås standardsoftwaren utviklet av Leverandøren og lisensiert til Kunder til administrasjon i forbindelse med drift av musikk- og kulturskoler i relasjon til påmelding, booking/tidsplaner, kommunikasjon via e-mail og sms, lønnsberegning og fakturering, som nærmere beskrevet i bilag 1.

Med "Servicemål" forstås de målsettinger med hensyn til kvaliteten og/eller kvantiteten av tjeneste som fremgår av bilag 1.

2. Formål

- 2.1 Denne Avtale regulerer Leverandørens lisensiering til Kunden av SpeedAdmin som en web-basert løsning hostet av Leverandøren.

3. Leverandørens levering av SpeedAdmin

- 3.1 Leverandøren eneste ansvar er fra og med Startdagen å stille SpeedAdmin til rådighet for Kunden som en web-basert løsning på en slik måte at Kunden kan ha adgang til SpeedAdmin via en internettforbindelse etablert av Kunden.
- 3.2 SpeedAdmin er således levert av Leverandøren når Kunden kan få adgang til SpeedAdmin via internett. Det skal ikke gjennomføres aksepttest, driftsprøve eller andre tester siden Kunden selv er ansvarlig for å etablere forbindelse via internett og integrere SpeedAdmin med Kundens egne it-systemer.
- 3.3 Med mindre annet er særskilt og skriftlig avtalt mellom Partene har Leverandøren intet ansvar for etablering av forbindelse, integrasjoner mellom SpeedAdmin og Kundens it-systemer, test m.v. Tjenester fra Leverandøren i tilknytning til dette faktureres særskilt i henhold til separat avtale mellom Partene.
- 3.4 Leverandøren skal bestrebe seg på å oppfylle de Servicemål, som er angitt i bilag 1.
- 3.5 Leverandøren kan fritt disponere over SpeedAdmin og kan fritt gjøre endringer i SpeedAdmin, herunder implementere oppdateringer, feilrettelser, nye versjoner og utgaver mv., når slike foreligger med den virkning, at Kunden fremover kun kan benytte den endrede og/eller oppdaterte versjon av SpeedAdmin. Leverandøren vil løpende og i rimelig omfang etter eget skjønn vedlikeholde SpeedAdmin.
- 3.6 Leverandøren leverer support i det i bilag 1 angitte omfang.

4. Kundens bruksrettigheter

- 4.1 Med forbehold for Kundens oppfyllelse av denne Avtale, herunder betaling av alle skyldige beløp, herunder alle vederlag til Leverandøren, gir Leverandøren i henhold til Avtalen Kunden en ikke-eksklusiv og tidsbegrenset lisens til å bruke SpeedAdmin, som en web-basert standard software hostet av Leverandøren, kun til Kundens egne interne formål for de elever som Kunden betaler for, samt før øvrig kun på de vilkår og betingelser som fremgår av Avtalen.
- 4.2 Kunden har ikke rett til å endre, modifisere, sub-lisensiere, viderelisensiere, overdra, leie ut, låne ut eller på anden måte la tredjemann få tilgang til eller å anvende SpeedAdmin, anvende SpeedAdmin til bruk for Kundens levering av tjenester til tredjemann eller før øvrig direkte eller indirekte å utnytte SpeedAdmin på noen annen måte enn i relasjon til Kundens egne interne formål.

5. Kundens forpliktelser

- 5.1 Kunden skal etterkomme enhver rimelig anmodning fra Leverandøren om utlevering av opplysninger og dokumentasjon. Det gjelder bl.a. men er ikke begrenset til slike opplysninger og dokumentasjon angående Kundens forhold, som er relevant for Leverandørens oppfyllelse av Avtalen.
- 5.2 Det er Kundens ansvar å etablere og opprettholde tilstrekkelig internettforbindelse, og Kunden skal dekke alle omkostninger forbundet med dette.
- 5.3 Kunden er ansvarlig for å sikre, at de inndata, som skal behandles som ledd i Avtalen, er korrekte og fyllestgjørende i enhver henseende. Kunden er videre forpliktet til å sikre, og er ansvarlig for, at Kundens inndata ikke krenker tredjemanns rettigheter og at Kunden for øvrig lovlig kan behandle slike inndata.
- 5.4 Kunden er selv ansvarlig for å skaffe og vedlikeholde sine it-systemer, herunder men ikke begrenset til hardware, software og annet utstyr, datakommunikasjonslinjer m.v. som er nødvendige for at Kunden kan oppnå adgang til og bruke SpeedAdmin. Kunden skal for eksempel (men ikke begrenset til) pr. Ikrafttredelsesdatoen sikre at Kunden har adgang til internett via port 443 (https) samt siste og forrige versjon av den til enhver tid gjeldende utgave av internett browserne Internet Explorer, Firefox, Chrome og/eller Safari. Leverandøren kan til enhver tid endre de tekniske krav til Kundens it-systemer.
- 5.5 Kunden skal sørge for å innen rimelige tidsfrister og under alle omstendigheter straks etter påkrav fra Leverandøren å fatte slike beslutninger om praktiske, tekniske, økonomiske og andre forhold, som Leverandøren med rimelighet måtte fremsette anmodning om med tanke på å kunne oppfylle Avtalen.

6. Kundens data

- 6.1 Kunden har eiendomsretten til de av Kundens data, som Kunden behandler ved anvendelse av SpeedAdmin, herunder til de data, som generes av Kunden ved anvendelse av SpeedAdmin til behandling av Kundens inndata.
- 6.2 Kunden er dataansvarlig vedrørende Kundens persondata, mens Leverandøren er databehandler i forhold til Kundens persondata. Leverandøren er kun berettiget til at behandle Kundens persondata med tanke på oppfyllelse av Avtalen og således etter instruks fra Kunden, og i samsvar med GDPR maj

2018. Leverandøren skal treffe de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltninger mot at opplysninger tilintetgjøres på en utilsiktet eller ulovlig måte, mostes eller ødelegges, og mot at de kommer til uvedkommende sin kjennskap, misbrukes eller for øvrig behandles i strid med GDPR maj 2018. Kunden er for øvrig ansvarlig for at alle forpliktelser for Kunden vedrørende behandling av Kundens persondata oppfylles av Kunden.

7. Immaterielle rettigheter

- 7.1 Leverandøren og/eller Leverandørens lisensgivere eier alle rettigheter til standardsoftwaren SpeedAdmin og all tilhørende dokumentasjon, evt. brukerveiledninger m.v.
- 7.2 Avtalen innebærer hverken direkte eller indirekte, hel eller delvis, overføring til Kunden av eierskap til noen immaterielle rettigheter og uansett om disse immaterielle rettighetene eksisterte før Ikrafttredelsesdatoen eller skapes som ledd i oppfyllelsen av Avtalen. Kunden gis således kun de i Avtalens uttrykkelige tidsbegrensede bruksrettigheter til SpeedAdmin.
- 7.3 Leverandøren er uansett under alle omstendigheter berettiget til å anvende den generelle viten, de ferdigheter, det erfaringsgrunnlag, de ideer, de konsepter, den knowhow og de teknikker, som Leverandøren oppnår kjennskap til i forbindelse med oppfyllelse av Avtalen, herunder i forbindelse med leveranser til andre kunder.

8. Tredjemanns rettigheter

- 8.1 Leverandøren inntår overfor Kunden at Leverandøren har de nødvendige rettigheter til å gi Kunden rett til å bruke SpeedAdmin, som angitt i Avtalen.
- 8.2 Reiser en tredjemann krav mod Kunden med påstand om at Kundens bruk av software programmet SpeedAdmin krenker tredjemanns immaterielle rettigheter, skal Kunden straks gi skriftlig meddelelse til Leverandøren om dette. Leverandøren skal deretter overta behandlingen av saken og samtlige omkostninger knyttet til dette, og skal holde Kunden skadesløs i forhold til rimelige omkostninger og tap i forbindelse med et at tredjemann overfor Kunden har reist krav om krenkelse av tredjemanns immaterielle rettigheter.
- 8.3 For det tilfelle at Leverandøren ikke har de nødvendige rettigheter til å la Kunden anvende SpeedAdmin som forutsatt i Avtalen, skal Leverandøren enten (i) sikre den fortsatte oppfyllelse av Avtalen ved å anvende alternative programmer som ikke kan anses å medføre noen vesentlig forringelse av tjenestene, eller (ii) ved å skaffe de nødvendige rettigheter til den fortsatte bruk av systemene eller (iii) å si opp Avtalen med umiddelbar virkning.

9. Betaling

- 9.1 Kunden er forpliktet til å betale det i bilag 2 angitte vederlag til Leverandøren.
- 9.2 Fakturaer forfaller til betaling 30 (treti) dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling betales renter [med 2% pr. påbegynt måned].

10. Mangler m.v.

- 10.1 SpeedAdmin er et standard software produkt som stilles til rådighet og lisensieres på en «som det er»- basis. Kunden anerkjenner at ingen software er feilfri og at SpeedAdmin er et standard software produkt som ikke er utviklet spesielt til Kunden, men et standard software produkt som Kunden har valgt å lisensiere og anvende, da Kunden har vurdert at SpeedAdmin i det vesentlige oppfyller Kundens behov.
- 10.2 Dersom det foreligger en mangel i henhold til Avtalen og Leverandøren er ansvarlig for slik mangel har Leverandøren rett og plikt til, innen rimelig tid basert på mangelens karakter og betydning for Kunden, å rette eventuelle mangler.
- 10.3 Kunden har ikke rett til forholdsmessig reduksjon.

11. Erstatning og ansvarsbegrensning

- 11.1 Partene har erstatningsansvar etter dansk retts alminnelige regler med de nedenfor anførte begrensninger.
- 11.2 Det kan ikke kreves erstatning for indirekte tap og følgeskader, herunder driftstap, tapt fortjeneste, mistet omsetning, tap av goodwill, krav fra tredjemenn, tap som følge av tapte besparelser, tap av data, gjenskapelse av slike samt dertil tilknyttede omkostninger m.v.
- 11.3 En Parts samlede ansvar i henhold til Avtalen er - uansett ansvarets karakter (erstatning, retting m.v. ved mangler, forsinkelse m.v.) - under alle omstendigheter begrenset til et beløp tilsvarende det beløp som Kunden har betalt til Leverandøren i den seneste 12 (tolv) måneders periode fra Ikrafttredelsesdatoen eller en etterfølgende 12 (tolv) måneders periode.
- 11.4 Leverandøren hefter dog under alle omstendigheter ikke for forhold som kan henføres til (i) datakommunikasjonslinjers nedetid eller mangler forbundet med slike forbindelser, (ii) tredjepartsprogrammer, (iii) forhold, som helt eller delvis kan henføres til Kunden eller tredjemann og/eller (iv) andre forhold, som Leverandøren ikke alene har kontroll over.
- 11.5 De ovenfor anførte ansvarsbegrensninger er ikke gjeldende i tilfelle av grov uaktsomhet og forsettlig forhold samt i tilfelle av en Parts krenkelse av den annen Parts immaterielle rettigheter eller Partenes krenkelse av deres respektive taushetsplikt.

12. Ikrafttreden og varighet

- 12.1 Avtalen trår i kraft pr. Ikrafttredelsesdatoen og forblir i kraft inntil den bringes til opphør ved oppsigelse eller heves som følge av en Parts vesentlige mislighold.

13. Oppsigelse

- 13.1 Avtalen løper i perioder av 12 (tolv) måneder fra 1. januar – 31. desember.

- 13.2 Såfremt Avtalen ikke av en av Partene sies opp med skriftlig varsel på minst tre (3) måneder forut for utløpet av et gitt kalenderår fornyes Avtalen automatisk for en ny 12 (tolv) måneders periode svarende til det etterfølgende kalenderår.

14. Heving som følge av vesentlig mislighold

- 14.1 En Part kan heve Avtalen hvis Avtalen vesentlig misligholdes av den annen Part, dog forutsatt at heving først kan skje 20 (tyve) Arbeidsdager etter at den ikke-misligholdende Part har gitt skriftlig påkrav om retting av det vesentlige mislighold som begrunner heving overfor den misligholdende Part og retting ikke er påbegynt innen disse 20 (tyve) Arbeidsdagene og avsluttet innenfor rimelig tid sett hent til misligholdets karakter.
- 14.2 Kundens mislighold av betalingsforpliktelser er dog alltid å anse for et vesentlig mislighold, såfremt Kunden ikke effektivt har betalt skyldige beløp senest 60 (seksti) dager etter forfallsdato.

15. Konsekvenser av opphør, herunder utlevering av Kundens data

- 15.1 Ved Avtalens opphør (uansett årsak) opphører Kundens rett til å anvende SpeedAdmin straks og uten ytterligere varsel. Leverandøren er således berettiget til uten ytterligere varsel å avbryte Kundens adgang til å anvende SpeedAdmin, når Avtalen opphører.
- 15.2 Ved Avtalens opphør er Kunden berettiget til å få utlevert Kundens egne data uansett årsak til Avtalens opphør. De relevante Kundedata vil således innen rimelig tid bli utlevert av Leverandøren til Kunden i et av Leverandøren valgt format.
- 15.3 Utover som angitt ovenfor har Leverandøren ikke noen forpliktelser over for Kunden som følge av Avtalens opphør (uansett årsak).

16. Force majeure

- 16.1 En Part skal ikke anses for ansvarlig overfor den annen Part for manglende oppfyllelse av Avtalen, for så vidt ansvaret kan henføres til omstendigheter som ligger utenfor Partens kontroll, og som Parten ikke ved Avtalens inngåelse burde ha tatt i betraktning og heller ikke burde ha unngått eller overvunnet, herunder bl.a. streiker og lockout, lovinngrep eller forvaltningsvedtak, naturkatastrofer, krig, terror eller hærverk, computervirus og hacking, avbrudd i elforsyning, annen forsyningssvikt m.v. ("Force Majeure").
- 16.2 Ansvarsfrihet for forsinkelse begrunnet i Force Majeure kan høyst gjøres gjeldende med det antall dager som Force Majeure situasjonen varer tillagt et rimelig antall dager med tanke på gjenoppstartstiltak. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren utsettes på grunn av Force Majeure, utsettes de av Kundens betalinger som eventuelt knytter sig dertil, tilsvarende.
- 16.3 Såfremt en Part er rammet av Force Majeure i mer enn 60 (seksti) etterfølgende dager, og den relevante Parts manglende oppfyllelse av Avtalen ville ha representert vesentlig mislighold dersom det ikke hadde eksistert Force Majeure, skal den Part som ikke er rammet av Force Majeure være berettiget til å heve Avtalen. Andre misligholdsbeføyelser kan i den anledning ikke gjøres gjeldende.

17. Taushetsplikt

- 17.1 En Part skal iakttatte taushet med hensyn til Fortrolige Opplysninger om en Parts forhold, som Parten i forbindelse med Avtalen måtte få kjennskap til. Fortrolige Opplysninger må kun anvendes og oppbevares som ledd i oppfyllelsen av Avtalen. En Part skal beskytte Fortrolige Opplysninger mottatt fra den annen Part med minst samme omhu som Parten utviser i behandlingen av egne fortrolige forhold.
- 17.2 Taushetsplikten omfatter ikke: (i) videreformidling av Fortrolige Opplysninger til rådgivere og domstolene til bruk for løsning av uoverensstemmelser mellom Partene, (ii) Fortrolige Opplysninger som allerede er eller blir offentlig kjent, uten at dette er en følge av brudd på en taushetsplikt, (iii) Fortrolige Opplysninger som mottas fra tredjemann som er kommet i besittelse av de Fortrolige Opplysninger uten at det foreligger et brudd på en taushetsforplikt, (iv) Fortrolige Opplysninger som selvstendig er utviklet av den mottakende Part før Avtalens inngåelse og/eller (v) Fortrolige Opplysninger som en Part i henhold til gjeldende lovgivning eller rettsavgjørelse er forpliktet å videreformidle.
- 17.3 Den ovenfor anførte taushetsplikt skal også gjelde etter Avtalens opphør (uansett årsaken for dette).

18. Overdragelse av Avtalen og anvendelse av underleverandører

- 18.1 En Part er uberettiget til at overdra eller på annen måte overdra sine rettigheter eller forpliktelser i henhold til Avtalen til tredjemann uten den annen Parts samtykke. Leverandøren er dog berettiget til uten Kundens samtykke helt eller delvis å overdra rettigheter og forpliktelser i henhold til Avtalen til et selskap som helt eller delvis er eiet av, eier eller er under felles eierskap med Leverandøren.
- 18.2 Leverandøren er berettiget til å overlate Avtalens hele eller delvise oppfyllelse til tredjemann. Leverandøren skal i enhver henseende hefte for sine underleverandører på samme måte som for egne forhold.

19. Avtalens bilag

- 19.1 De til Avtalen hørende bilag utgjør en integrert del av Avtalen. Henvisning til Avtalen eller til en bestemmelse i Avtalen omfatter også de til Avtalen hørende bilag. I tilfelle av uoverensstemmelse mellom Avtalens ordlyd og ordlyden i Avtalens bilag, har Avtalen forrang i forhold til bilagene.

20. Endringer av Avtalen

- 20.1 Bortsett fra som angitt i pkt. 20.2 nedenfor, er endringer av Avtalen kun gjeldende dersom de er avtalt skriftlig mellom Partene i form av tillegg til Avtalen som er signert av Partene.
- 20.2 Leverandøren er dog til enhver tid berettiget til med et varsel på minst 4 (fire) måneder ved utgangen av et kalenderår å varsle endringer til Avtalen. Slike varslede endringer vil deretter tre i kraft for det kommende kalenderår. Såfremt Kunden ikke kan akseptere slike endringer Avtalen som varslet av Leverandøren skal Kundens eneste beføyelse være å si opp Avtalen i henhold til pkt. 13.2.

21. Lovvalg og verneting

- 21.1 Denne Avtale er regulert av dansk rett (bortsett fra dansk retts internasjonale privatrettslige regler og CISG, som således ikke er gjeldende for denne Avtalen).
- 21.2 Enhver tvist som springer ut av Avtalen skal være underlagt de danske domstolenes eksklusive jurisdiksjon og kompetanse.
- 21.3 Leverandøren er dog uansett alltid berettiget til å håndheve immaterielle rettigheter ved midlertidig forføyning, foretakelse av bevissikring m.v. ved utenlandske domstoler m.v.

22. Avtaleeksemplarer

- 22.1 Avtalen er utarbeidet og underskrevet i to enslydende eksemplarer, hvorav hver Part beholder ett.

* * *

For *ETS* Tjeldsund Kulturskole:

Sted: *Tjeldsund*

Dato: *30.11.20*

Tittel: Rektor ETS kulturskole

Navn: Evald Joakimsen

Underskrift:

Evald Joakimsen

For SpeedAdmin ApS:

Sted: Sønderborg

Dato: 24.11.2020

Tittel Direktør

Navn: Torben D. Rasmussen

Underskrift:

Torben D. Rasmussen

Bilag 1 - Tjenestebeskrivelse - SpeedAdmin

1. Bakgrunn og formål

- 1.1 Dette bilag 1 beskriver de konkrete tjenester som Leverandøren leverer vedrørende SpeedAdmin m.v.
- 1.2 Dette bilag 1 utgjør en integrert del av Avtalen, og de i Avtalen angitte definerte begreper får tilsvarende anvendelse i dette bilag 1.

2. Startdag

- 2.1 Den av Partene avtalte Startdag er: 01.12.2020.

3. Beskrivelse av standardsoftwaren SpeedAdmin

- 3.1 SpeedAdmin er et standard software produkt, som lisensieres av Leverandøren til Leverandørens Kunder og stilles til rådighet som en web-basert hostet løsning.
- 3.2 For en overordnet beskrivelse av SpeedAdmin, herunder funksjonalitet, henvises til Leverandørens hjemmeside: www.speedadmin.com.
- 3.3 SpeedAdmin er programmert i programmeringsspråket Microsoft.net, og er som sådan basert på kjent og tidssvarende teknologi.
- 3.4 SpeedAdmin understøtter kommunikasjon med sedvanlige kommunale betalingssystemer, Agresso, Visma Enterprise samt ERV. Såfremt Kunden ønsker integrasjon med et betalingssystem, som SpeedAdmin ikke understøtter, dekker Kunden omkostninger i forbindelse med utvidelse av grensesnittavtale m.v..
- 3.5 Leverandøren anvender underleverandøren Unit IT A/S, Strandvejen 7, 5500 Middelfart (www.unit-it.dk) til levering av hosting tjenester og Kundens data hostes således hos Unit IT. Kundens data ligger på Unit ITs servere i Unit ITs hosting senter i Danmark og Kundens data flyttes ikke til et annet land uten forutgående notifikasjon til og aksept fra Kunden.
- 3.6 Ut over som anført ovenfor skjer det ikke overføring av persondata til tredjepart.

4. Servicemål

- 4.1 Det foretas intern backup av Kundens data hver time. Ekstern backup foretas 1 (én) gang i døgnet.
- 4.2 Oppetid monitoreres generelt hvert annet minutt, og i tilfelde av driftsforstyrrelser varsles Leverandøren via sms og e-mail.

- 4.3 Vedlikehold av Leverandørens systemer, som blant annet kan medføre, at SpeedAdmin ikke er tilgjengelig for Kunden vil så vidt mulig foregå utenfor tidsrommet kl. 09:00 – 17:00 på Arbeidsdager. Leverandøren forbeholder sig dog retten til å foreta vedlikehold innenfor tidsrommet kl. 09:00 – 17:00 på Arbeidsdager, hvis dette anses nødvendig av Leverandøren. Planlagt nedetid af lengere varighet varsles i rimelig tid via notifikasjon i systemet.
- 4.4 Kommunikasjon mellom Kunden og Leverandør foregår ved hjelp av sikkerhetssertifikat og kryptert datakommunikasjonslinje.
- 4.5 Kommunikasjonen via hjemmesider skjer via SSL kryptering.
- 4.6 Leverandøren logger adgang til SpeedAdmin, disse loggfiler arkiveres i minimum 3 måneder.
- 4.7 Alle data er passwordbeskyttet og beskyttet via adgangsrettighetssystem.

5. Support

- 5.1 Supportforespørsler skal meldes via telefon eller e-mail med følgende kontaktopplysninger:

Telefon: +47 40107100

E-mail: support@speedadmin.com

- 5.2 Supportforespørsler besvares typisk samme dag så vidt mulig nestkommende arbeidsdag.
- 5.3 Support via telefon eller e-mail faktureres ikke særskilt, men er inkludert i lisensvederlaget, jf. bilag 2.

* * *

Bilag 2 - Vederlag

1. Bakgrunn og formål

- 1.1 Dette bilag 2 fastsetter det lisensvederlag som Kunden skal betale for bruksretten til SpeedAdmin, regulering av lisensvederlaget m.v.
- 1.2 Dette bilag 2 utgjør en integrert del av Avtalen, og de i Avtalen angitte definerte begreper får tilsvarende anvendelse i dette bilag 2.

2. Vederlag

- 2.1 SpeedAdmin lisensieres basert på en abonnementsmodell, hvor Kunden betaler et engangsvederlag ved Avtalens inngåelse, et løpende årlig lisensvederlag for adgang til, bruk og drift av SpeedAdmin samt et ytterligere lisensvederlag basert på antallet av elever, som Kunden anvender SpeedAdmin i forhold til, jf. tabell 2.2. nedenfor.
- 2.2 Kundens lisensvederlag beregnes basert på følgende elementer:

Standard priser		2020	2021
Engangsvederlag (inkl. 5.000 NOK rabatt):	NOK.	15.000,00	0,00
Årsabonnement (1. januar – 31. desember):	NOK.	0,00	18.500,00
Årlig elevavgift pr. "aktiv unik elev":	NOK.	0,00	27,0

Tabell 2.2

- 2.3 Engangsvederlaget omfatter import av brukbare Kunde data i form av stamdata for lærere, elever og skoler. Det er Kundens eget ansvar å foreta kvalitetssikring av Kundens data herunder kryssjekk for manglende eller ødelagte eller utdaterte Kunde data siden Leverandøren importerer Kunde data, som de stilles til rådighet av Kunden. Kunden skal stille Kundens data til rådighet i et av Leverandøren angitte/aksepterte format. I tillegg omfatter engangsvederlaget generell oppsetning således at Kunden via internett kan få adgang til SpeedAdmin samt et online kurs i SpeedAdmin. Alle øvrige tjenester, som Kunden måtte ønske er omfattet av pkt. 4 og avregnes i overensstemmelse hermed utover lisensvederlaget angitt i tabell 2.2 ovenfor.

3. Antall elever – oppgjør av forbruksavregnet del av lisensvederlaget

- 3.1 Kunden skal stille alle opplysninger til rådighet for Leverandøren om antallet av elever som administreres via SpeedAdmin med henblikk på at Leverandøren kan fastsette den del av lisensvederlaget som gjøres opp basert på antall elever.
- 3.2 Ved en "unik elev" forstås en elev som mottar minimum en (1) leksjon i en gitt periode fra 1. august – 31. juli, jf. tabell 2.2 ovenfor.

4. Andre tjenester

4.1 Leverandøren kan i henhold til særskilt avtale levere andre tjenester jf. Tabell 4.1.

Standard priser		2020
SMS pr. Stk. (tilvalg)	NOK.	0,60
Timepris	NOK.	1.500,00
Dagskurs +transport og opphold (tilvalg)	NOK.	7.000,00
Oppsetning av Arkiv integrasjon (engangsutgift – tilvalg)	NOK.	10.000,00
Vedlikehold Arkiv pr år (tilvalg)	NOK.	5.000,00

Tabell 4.1

4.2 Slike andre tjenester leveres basert på medgått tid og avregnes i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende timepriser. Leverandørens timepris er pr. Ikrafttredelsesdatoen fremgår av tabell 4.1.

4.3 Reise og diett beregnes etter Statens til enhver tid gjeldende satser.

4.4 Vederlaget for andre tjenester faktureres månedlig på etterskudd. Fakturaer forfaller til betaling 30 dager etter utstedelse.

5. **Betalingsbetingelser**

5.1 Engangsvederlaget faktureres pr. tidspunktet for Avtalens inngåelse.

5.2 Det årlige abonnement faktureres i forkant som dekker en periode på 12 (tolv) måneder fra 1. januar – 31. desember i et gitt kalenderår.

5.3 Elevgebyrer faktureres på etterskudd for antallet av elever i en gitt periode fra 1. august – 31. juli foreløpig i mai (dekkende den forutgående periode fra 1. august – 30. april) henholdsvis endelig i august (dekkende den resterende periode fra 1. mai – 31. juli) samlet dekkende det faktiske forbruk (antall elever) i en gitt periode fra 1. august – 31. juli.

5.4 Forbruk av sms betales på etterskudd pr. kalenderkvartal basert på det faktiske forbruk i det gitte kalenderkvartal.

5.5 Fakturaer forfaller til betaling 30 dager etter utstedelse.

5.6 Alle priser i dette bilag 2 er angitt i norske kroner og eksklusiv moms og andre avgifter.

6. **Prisendringer**

6.1 Prisendringer kan av Leverandøren varsles med minst 4 måneders varsel ved utgangen av en abonnementsperiode. Såfremt Kunden ikke kan akseptere slike av Leverandøren varslede prisendringer skal Kundens eneste befyelse være å si opp Avtalen.

- 6.2 I tillegg er Leverandøren under alle omstendigheter og uten varsel berettiget til en gang årlig med virkning fra 1. august og gjeldende for perioden 1. august – 31. juli å regulere alle lisensvederlag med 2 %.

* * *

Kundens faktureringsoplysninger

Navn: Tjeldsund kommune

Adresse: Postboks 240 9440 Evenskjer

Att: ETS kulturskole

Ref.: ETS kulturskole

Orgnr.: 959 469 326

Kontaktperson/e-post: evald.jakobsen@tjeldsund.kommune.no

