

## Databehandleravtale

mellom

Behandlingsansvarlig:  
(Kommunenavn eller organisasjonens navn  
dersom ikke kommune)

Organisasjonsnr:

Etablert i:

Tjeldsund kommune  
Korveveinfruster  
959 46 9326 924 346515

Norge

Behandlingsansvarliges kontaktinformasjon  
for generelle henvendelser (navn, rolle,  
kontaktdetaljer):

Trude Hagland, Bruktsleder  
trude.hagland@tjeldsund.kommune.no

Behandlingsansvarliges kontaktinformasjon  
for henvendelser om uautorisert behandling  
av personopplysninger (navn, rolle,  
kontaktdetaljer):

Ronia Abrahamsen, fagsjef  
ronia.abrahamsen@tjeldsund.kommune.no

Databehandler:

Visma SmartSkill AS

Organisasjonsnummer:

NO 985 090 580

Etablert i:

Norge

Databehandlerens kontaktinformasjon for  
generelle henvendelser (navn, rolle,  
kontaktdetaljer):

E-post: firmapost.smartskill@visma.com  
Tlf.: +47-69136111

Databehandlerens kontaktinformasjon for  
henvendelser om uautorisert behandling av  
personopplysninger (navn, rolle,  
kontaktdetaljer):

E-post: firmapost.smartskill@visma.com  
Tlf.: +47-69136111

heretter betegnet som henholdsvis Behandlingsansvarlig, Databehandler eller Part, i fellesskap som Partene.

Denne avtalen følger Visma konsernets standard databehandleravtale versjon 2.0, per 15.02.2019.  
Visma SmartSkill dokumentnummer: 4010/00-BX101-C

## **Innledning**

Partene bekrefter herved at de har nødvendige fullmakter til å inngå denne databehandleravtalen (Databehandleravtalen). Databehandleravtalen vil utgjøre en del av og regulere all behandling av personopplysninger i tilknytning til følgende avtaler (Tjenesteavtale) mellom partene:

- Avtalen om Visma Veilederen ([www.veilederen.no](http://www.veilederen.no))

Databehandleren behandler personopplysninger i henhold til Visma Privacy Statement, tilgjengelig på <https://www.visma.com/privacy-statement/>, som gjelder for alle selskaper i Visma-konsernet.

## **Definisjoner**

Definisjonene av personopplysning, sensitiv personopplysning, behandling av personopplysning, den registrerte, behandlingsansvarlig og databehandler skal forstås slik de brukes og tolkes i henhold til gjeldende personvernlovgivning, inkludert lov om behandling av personopplysninger av 15. juni 2018 nr. 38 og personvernforordningen Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 (GDPR) av 27. april 2016.

## **Formål**

Databehandleravtalen regulerer Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige, og beskriver hvordan Databehandleren gjennom tekniske og organisatoriske virkemidler skal bidra til å sikre den registrertes rettigheter på vegne av den Behandlingsansvarlige.

Formålet med Databehandlerens behandling av personopplysninger er å oppfylle Tjenesteavtalen og Databehandleravtalen.

Ved eventuell motstrid mellom bestemmelser om behandling av personopplysninger har Databehandleravtalen forrang over Tjenesteavtale eller tidligere avtaler inngått mellom Partene.

## **Databehandlerens plikter**

Databehandler skal bare behandle personopplysninger på vegne av og i henhold til instruksjoner fra Behandlingsansvarlig. Ved å inngå denne Databehandleravtalen instruerer Behandlingsansvarlig Databehandler om å behandle personopplysninger på følgende måte: i) bare i henhold til gjeldende lovgivning, ii) for å oppfylle alle plikter i henhold til Tjenesteavtale, iii) som instruert via Behandlingsansvarlig sin bruk av Databehandlerens ordinære tjenester og iv) som spesifisert i denne Databehandleravtalen.

Databehandleren har ved avtaleinngåelsen ingen grunn til å anta at det foreligger regulatoriske hindringer mot å følge instruksjonene fra Behandlingsansvarlige. Dersom Databehandleren ved et senere tidspunkt blir klar over at Behandlingsansvarliges instruksjoner eller behandling av personopplysninger strider mot gjeldende personvernlovgivning, skal Databehandleren melde dette til Behandlingsansvarlige.

Typen personopplysninger og kategorier av registrerte som er gjenstand for behandling under denne Databehandleravtalen er angitt i Appendix A.

Databehandleren skal sikre konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet til personopplysningene i henhold til de regulatoriske krav som gjelder for Databehandleren. Dette inkluderer å implementere systematiske, organisatoriske og tekniske virkemidler for å sikre et tilstrekkelig nivå for sikkerhet. Ved avgjørelsen av hva som er et tilstrekkelig nivå skal hensyn til den teknologiske utviklingen og kostnaden ved implementering av tiltak veies mot risikoen ved behandlingen og typen personopplysninger som behandles.

Databehandleren skal ved tekniske og organisatoriske virkemidler bistå Behandlingsansvarlig med å ivareta Behandlingsansvarliges plikter under GDPR artikkel 32 til 36, samt bistå i arbeidet med å behandle forespørsler fra registrerte i henhold til GDPR kapittel III. Pliktens omfang avgrenses av formen for behandling av personopplysninger og hvilken informasjon som er tilgjengelig for Databehandleren.

Behandlingsansvarlige kan kreve informasjon om de sikkerhetstiltak, dokumentasjon og annen informasjon om hvordan Databehandleren behandler personopplysninger. Dersom Behandlingsansvarlige ber om mer informasjon eller assistanse enn det som Databehandleren tilgjengeliggjør for å oppfylle kravene til rollen som Databehandler i henhold til gjeldende personvernlovgivning, kan Databehandleren kreve betaling for slike eventuelle tilleggstjenester.

Databehandleren og dennes ansatte skal sørge for konfidensialitet ved behandling av personopplysninger som behandles i henhold til denne databehandleravtalen. Denne plikten gjelder også etter at avtalen opphører.

Databehandleren vil gjennom å varsle Behandlingsansvarlig uten ugrunnet opphold om brudd på personopplysningssikkerheten, muliggjøre etterlevelse av gjeldende personvernlovgivning vedrørende varsling av tilsynsmyndigheter og registrerte.

Videre vil Databehandleren, i den utstrekning det er praktisk mulig og lovlig, varsle Behandlingsansvarlig om;

- i) innsynsbegjæringer fra registrerte,
- ii) innsynsbegjæringer fra offentlige myndigheter

Databehandleren vil kun besvare forespørsler fra registrerte i den grad Behandlingsansvarlig har gitt tillatelse til det. Databehandleren vil kun varsle Behandlingsansvarlig om innsynsbegjæringer fra offentlige myndigheter i den grad slikt varsel er lovlig, samt kun utlevere informasjon til offentlige myndigheter dersom rettslig pålegg foreligger.

Databehandleren har ikke eierskap til eller kontroll med hvorvidt og hvordan Behandlingsansvarlig velger å benytte seg av eventuelle tredjeparts integrasjoner via Databehandlers API, via direkte databasekobling eller lignende. Ansvar for slike integrasjoner med tredjepart påhviler utelukkende Behandlingsansvarlig.

### **Behandlingsansvarliges plikter**

Ved å signere Databehandleravtalen bekrefter Behandlingsansvarlig:

- Behandlingsansvarlig har rett til å behandle personopplysninger og til å gi Databehandleren og dennes underleverandører adgang til å behandle personopplysninger.
- Behandlingsansvarlig er ansvarlig for at personopplysningene som overlates til Databehandleren er lovlig innsamlet, korrekte og tilstrekkelige.
- Behandlingsansvarlig er ansvarlig for å gi relevant informasjon til registrerte eller myndigheter vedrørende behandlingen av personopplysninger.
- Sensitive personopplysninger vil bare bli behandlet som en del av Tjenesteavtalen der dette er uttrykkelig avtalt i Vedlegg A til Databehandleravtalen.

### **Bruk av underleverandører og overføring av personopplysninger**

Som en del av leveransen under Tjenesteavtale vil Databehandleren bruke underleverandører og Behandlingsansvarlig gir sitt generelle samtykke til dette. Slike underleverandører kan være andre selskaper i Visma-konsernet eller eksterne tredjeparter. Databehandleren har plikt til å påse at underleverandører påtar seg tilsvarende forpliktelser som de som følger av denne Databehandleravtalen.

Oversikt over underleverandører med tilgang til personopplysninger fremgår på Visma Trust Center med besøksadresse: <https://www.visma.com/trust-centre/transparency/>. I tillegg kan Behandlingsansvarlig ta kontakt med Databehandler for mer detaljert informasjon om underleverandører.

Dersom underleverandøren er lokalisert utenfor EU/EØS gir Behandlingsansvarlig fullmakt til Databehandleren til å sikre lovlig overføringsgrunnlag for overføringen av personopplysninger ut av EU/EØS på vegne av Behandlingsansvarlig, herunder ved å gjøre bruk av EU standardavtaler eller Privacy Shield ordningen.

Behandlingsansvarlig vil bli varslet før Databehandleren endrer underleverandør som behandler personopplysninger. Dersom Behandlingsansvarlig kommer med innsigelser til underleverandører i denne forbindelse skal partene tilgjengeliggjøre og gjennomgå informasjon og dokumentasjon om underleverandøren som påviser dens etterlevelse av personvernlovgivningen.

### **Sikkerhet**

Databehandler skal sørge for et høyt sikkerhetsnivå i sine produkter og tjenester. Dette skal skje ved organisatoriske, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak, i henhold kravene til informasjonssikkerhet som fremgår av GDPR artikkel 32.

Visma konsernets rammeverk for personvern skal sikre personopplysningenes konfidensialitet, integritet, robushet og tilgjengelighet. Følgende tiltak er særlig viktig i denne forbindelse:

- Klassifisering av personopplysninger for å vurdere sikkerhetstiltakene på bakgrunn av risikovurderinger.
- Vurdere bruk av kryptering og pseudomisering for å avhjelpe risiko
- Begrense tilgang til personopplysninger til personell som trenger tilgang for å oppfylle plikter i henhold til denne Databehandleravtalen eller Tjenesteavtale.
- Systemer som avdekker, retter, forhindrer og rapporterer avvik
- Benytte sikkerhetsrevisjoner til å analysere hvorvidt de til enhver tids gjeldende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger er tilstrekkelig, sett i lys av gjeldende lovgivning.

### **Retten til tilsyn**

Behandlingsansvarlig kan revidere Databehandler sin etterlevelse av denne Databehandleravtalen inntil en gang i året. Hvis lovgivning som Behandlingsansvarlig er underlagt krever det, kan Behandlingsansvarlig kreve flere revisjoner.

For å be om revisjon må Behandlingsansvarlig sende en detaljert tilsynsplan minimum 4 uker i forkant av ønsket tilsynsdato, med oversikt over forslaget omfang, varighet og oppstart. Hvis tredjeparter skal gjennomføre tilsynet, skal dette som hovedregel avtales mellom Partene. Hvis Behandlingsansvarlig behandling av personopplysninger skjer i et "multitenant" miljø eller lignende, aksepterer Behandlingsansvarlig likevel at tilsynet gjennomføres av en tredjepart utpekt av Databehandler.

Hvis tilsynets omfang er behandlet i ISAE, ISO eller lignende rapport av kvalifisert tredjepart i løpet av de siste 12 månedene, og Databehandler bekrefter at det ikke finnes kjente endringer fra dette, skal Behandlingsansvarlig akseptere disse rapportene i stedet for å forespørre nytt tilsyn.

I alle tilfeller skal tilsyn utføres i samråd med virksomhetens ordinære åpningstider, i henhold til virksomhetens retningslinjer og ikke forstyrre den ordinære virksomheten. Behandlingsansvarlig er ansvarlig for kostnader forårsaket av sitt tilsyn. Dersom Behandlingsansvarlige ber om mer assistanse enn den som tilbys av Databehandleren for å oppfylle gjeldende personvernlovgivning, kan Databehandleren kreve betaling for denne tilleggstjenesten.

### **Varighet**

Databehandleravtalen gjelder så lenge Databehandler behandler personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig i henhold til Tjenesteavtale.

Databehandleravtalen opphører i forbindelse med avslutning av Tjenesteavtale. Ved opphør av Databehandleravtalen, skal Databehandler slette eller returnere personopplysninger som er behandlet på vegne av Behandlingsansvarlig i tråd med Tjenesteavtale. Med mindre annet er avtalt mellom Partene, skal arbeidet forbundet med dette kompenseres basert på; i) kompleksiteten ved forespørselen og ii) betaling for medgått tid.

Databehandler kan beholde personopplysninger etter opphøret av Databehandleravtalen i henhold til gjeldende lovgivning, underlagt de samme typer tekniske og organisatoriske tiltak som skissert i denne Databehandleravtalen.

### **Endringer og ugyldighet**

Endringer i Databehandleravtalen skal inkluderes i et eget endringsvedlegg og signeres av begge Parter for å være gyldig.

Hvis bestemmelser i Databehandleravtalen kjennes ugyldig, skal ikke dette påvirke de øvrige bestemmelsene i Databehandleravtalen. Partene skal erstatte den ugyldige bestemmelsen med en gyldig bestemmelse som reflekterer intensjonen til Partene bak bestemmelsen.

### **Mislighold**

Begge parter har et individuelt ansvar etter gjeldende personvernlovgivning i forhold til de personopplysningene de behandler og skal holdes selvstendig ansvarlig for å betale alle bøter og erstatning som ilegges den respektive part av myndigheter eller domstoler i henhold til GDPR. Øvrig ansvar reguleres av den Tjenesteavtale som foreligger mellom partene.

### **Gjeldende rett og verneting**

Databehandleravtalen er underlagt norsk rett ved norske domstoler med Oslo tingrett som avtalt verneting.

\*\*\*\*

Denne Databehandleravtalen er opprettet i ett eksemplar med kopi til hver av Partene.

Behandlingsansvarlig:

Signatur::

Trude Hagland

Signert av:

TRUDE HAGLAND

Tid og sted:

Evenskjv 3. juni 2020

Databehandler:

Signatur:

Rune Larsen

Signert av:

Rune Larsen

Tid og sted:

19/2-2019, Fredrikstad

Vedlegg:

- A - Kategorier av registrerte og personopplysninger
- B - Oversikt underleverandører

## Vedlegg A - Kategorier av registrerte og personopplysninger for Visma Veilederen

### 1. Kategorier av registrerte og personopplysninger

#### a. Kategorier av registrerte

- i. kundens brukere
- i. ansatte hos kunde

#### b. Kategorier av personopplysninger

- i. kontaktinformasjon som navn, telefon, adresse, epostadresse mv.
- ii. jobbrelatert informasjon som tittel, arbeidsgiver, utdanning etc.
- iii. informasjon opparbeidet i Visma Veilederen som beståtte e-kurs, historie etc.

### 2. Særlige kategorier av personopplysninger (sensitive personopplysninger)

-ingen-

Vedlegg B - Oversikt underleverandører for Visma Veilederen

Underleverandører av Databehandler med tilgang til personopplysninger ved signering av Databehandleravtalen inkluderer:

Navn	Land	Overføringsgrunnlag hvis underleverandør er lokalisert utenfor EU	Bistår databehandler med
Visma IT & Communication AS	Oslo, Norway	Gjelder ikke innen EU	Lagring server
Google Inc.	US	Privacy Shield	E-mail og lagring
Hotjar	EU	Gjelder ikke innen EU	Web brukskart
Siteimprove	Danmark	Gjelder ikke innen EU	Web kvalitet